

Негосударственное образовательное учреждение высшего образования  
«Московский социально-педагогический институт»  
Факультет государственного и муниципального управления

Утверждена  
на заседании УМС МСПИ

« 31 » августа 2023 г. протокол № 22

**Рабочая программа дисциплины**

**Б1.В.ДВ.08.02 «Психологические особенности управленческого консультирования»**

Направление подготовки  
37.03.01 «Психология»  
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль)  
Психология управления персоналом

Форма обучения  
очная

Москва-2023

**1. Наименование дисциплины** - «Психологические особенности управленческого консультирования».

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**Цель освоения дисциплины:**

Формирование профессиональных компетенций необходимых для ведения консультативной психологической работы с различными категориями клиентов.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

**ОПК-3.** Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики

**ОПК-4.** Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

**ПК-3** способен к организации и осуществлению психологической помощи с использованием современных методов и технологий в индивидуальной и групповой форме.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

| <b>Код и наименование компетенции</b>                                                                                                                                                                                                 | <b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Планируемые результаты обучения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ОПК-3.</b> Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики | ОПК-3.1 Знает теоретические и методологические основания психологической диагностики, принципы организации и проведения психодиагностического обследования с учетом возраста, пола и принадлежности обследуемого к социальной, этнической, профессиональной и др. социальным группам; этические принципы психодиагностической деятельности | знать: как проводить просветительскую деятельность среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества; основные этические принципы при консультировании<br>уметь: составлять просветительские программы для населения с целью повышения уровня психологической культуры общества<br>владеть: навыками составления программ, направленных на предупреждение отклонений |

|                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ОПК-4.</b> Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p> | <p>ОПК-4.1 Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения в программах профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, основные подходы к идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи</p> <p>ОПК-4.2 Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы.</p> | <p>знать: особенности психического функционирования человека на различных возрастных этапах<br/> уметь: относиться к клиентам безоценочно, устанавливать доверительный контакт и диалог<br/> владеть: собой в нестандартных ситуациях, навыками работы с различными категориями клиентов</p>                                                                             |
| <p><b>ПК-3</b> способен к организации и осуществлению психологической помощи с использованием современных методов и технологий в индивидуальной и групповой форме.</p>                                                                                                   | <p>ПК 3.1 Осуществляет групповое и индивидуальное консультирование клиентов по проблемам психологического здоровья</p> <p>ПК 3.2 проводит психологические тренинги по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для психологической адаптации и социализации</p>                                                                                                                                                                                        | <p>знать: сущность психологического консультирования и его специфику для клиентов с разными проблемами, основные техники психологического консультирования<br/> уметь: выделять основные задачи в работе с клиентами, формулировать запрос и рабочие гипотезы<br/> владеть: основными приемами диагностики проблем и техниками при проведении психологической работы</p> |

### 3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы консультативной психологии» (Б1.ОБ.34) относится к базовой части Блока 1 (Дисциплины (модули)) и изучается в 7-м семестре. Изучению дисциплины предшествует изучение таких дисциплин как «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Психология личности», «Специальная психология», «Введение в клиническую психологию».

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономически часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет - 5 з.е. (180 академических часа)

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем – 36 час.

в том числе на:

лекции – 18 час.,

практические занятия (семинары) – 18 час.,

количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 108 час

количество академических часов, выделенных на контроль – 36.

### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

| №  | Разделы (темы) дисциплины                                                                                            | Семестр | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах |                      |                                 |                        | Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                      |         | Контактная работа                                                                     |                      |                                 | Самостоятельная работа |                                                                 |
|    |                                                                                                                      |         | Лекции                                                                                | Лабораторные занятия | Практические занятия / семинары |                        |                                                                 |
| 1. | Психологическое консультирование и его цели. Структура процесса консультирования. Требования к личности консультанта | 7       | 5                                                                                     |                      | 4                               | 27                     | Опрос                                                           |

|    |                                                                                                               |   |           |  |           |            |                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------|--|-----------|------------|---------------------------------------------------------------|
| 2. | Консультативный контакт и его особенности                                                                     | 7 | 5         |  | 4         | 27         | Опрос, практическое задание №1 (контрольная точка № 1)        |
| 3. | Первая встреча с клиентом. Техники консультирования                                                           | 7 | 4         |  | 5         | 27         | Тестирование, практическое задание №2 (контрольная точка № 2) |
| 4. | Специальные проблемы консультирования: консультирование различным категорий клиентов с учетом их особенностей | 7 | 4         |  | 5         | 27         | Практическое задание № 3,4 (контрольная точка № 3)            |
|    | <b>ИТОГО – 180 часов</b>                                                                                      |   | <b>18</b> |  | <b>18</b> | <b>108</b> | <b>36<br/>Экзамен</b>                                         |

### Содержание разделов (тем) дисциплины

| № | Раздел                                                                                                               | Темы лекций                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Темы практических занятий                                                                                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Психологическое консультирование и его цели. Структура процесса консультирования. Требования к личности консультанта | Определение психологического консультирования и психотерапии. Специфика психологического консультирования в сравнении с психотерапией. Универсальные цели психологического консультирования. Основные направления психологического консультирования. Структура процесса консультирования (эклектическая модель) | Требования к личности консультанта. Роль ценностей консультанта в процессе консультирования. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Синдром "сгорания" и его профилактика |
| 2 | Консультативный контакт и его                                                                                        | Определение консультативного контакта                                                                                                                                                                                                                                                                           | Эмоциональные компоненты                                                                                                                                                                           |

|   |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | особенности                                                                                                   | и его параметры.<br>Физические компоненты терапевтического климата.<br>Структурирование консультативного времени и пространства. Перенос и контрперенос в консультировании, их причины                                                       | психотерапевтического климата. Значение невербальных сообщений в консультировании.<br><br>Выполнение задания по установлению консультативного контакта (в парах)                                                                                                                                                                       |
| 3 | Первая встреча с клиентом. Техники консультирования                                                           | Особенности первой встречи с клиентом.<br>Цели первой консультативной встречи.<br>О причинах отказа от консультирования.<br>Постановка диагноза: «за» и «против».                                                                            | Техники консультирования: постановка вопросов, ободрение и успокаивание, отражение содержания (перефразирование, обобщение), отражение чувств, молчание, предоставление информации, интерпретация, конфронтация, самораскрытие, структурирование процесса<br><br>Выполнение заданий по использованию техник консультирования (в парах) |
| 4 | Специальные проблемы консультирования: консультирование различных категорий клиентов с учетом их особенностей | Особенности клиентов:<br>-тревожных,<br>-враждебно настроенных и агрессивных,<br>-истерических,<br>-обсессивных,<br>-параноидальных,<br>-шизоидных,<br>-асоциальных,<br>-с алкогольной зависимостью,<br>-с психосоматическими расстройствами | Особенности клиентов:<br>-с фобиями и страхами,<br>-предъявляющих завышенные требования,<br>-немотивированных,<br>-при переживании вины,<br>-плачущих,<br>-с депрессией и суицидными намерениями,<br>-при переживании утраты.<br><br>Выполнение задания по                                                                             |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>определению особенностей клиента и выстраиванию программы взаимодействия с ним с учетом его особенностей.</p> <p>Выполнение задания по составлению программ повышения уровня психологической культуры и предупреждения отклонений.</p> |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**Раздел 1. Психологическое консультирование и его цели. Структура процесса консультирования. Требования к личности консультанта**

### **Вопросы для подготовки**

1. Дайте определение психологического консультирования и психотерапии
2. В чем заключается специфика психологического консультирования в сравнении с психотерапией
3. Каковы универсальные цели психологического консультирования
4. Назовите основные направления психологического консультирования
5. Что представляет собой структура (эклектическая модель) процесса консультирования?
6. Каковы требования к личности консультанта?
7. Какую роль играют ценности консультанта в процессе консультирования?
8. Какое влияние оказывает профессиональная деятельность на личность консультанта?
9. Что такое синдром "сгорания"? Какие меры его профилактики вам известны?

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Подготовка по вопросам к опросу

### **Обязательная литература**

1. Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие для вузов и ссузов / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 362 с. : ил. - ISBN 978-5-906879-71-4 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175>
2. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>
3. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. –

## **Раздел 2. Консультативный контакт и его особенности**

### **Вопросы для подготовки**

1. Дайте определение консультативного контакта. Назовите его параметры.
2. Что относят к физическим компонентам терапевтического климата?
3. Что необходимо знать о структурировании консультативного времени и пространства?
4. Что относят к эмоциональным компонентам психотерапевтического климата? Какое значение имеют невербальные сообщения в консультировании?
5. Что такое перенос и контрперенос в консультировании? Каковы их причины?

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Подготовка по вопросам к опросу
2. Подготовка к практическому заданию по установлению консультативного контакта (в парах)

### **Обязательная литература**

1. Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие для вузов и ссузов / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 362 с. : ил. - ISBN 978-5-906879-71-4 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175>
2. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>
3. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

## **Раздел 3. Первая встреча с клиентом. Техники консультирования**

### **Вопросы для подготовки**

1. Выделите характерные особенности первой встречи с клиентом
2. Каковы цели первой консультативной встречи?
3. Каковы причины отказа от консультирования?
4. Каково отношение к постановке диагноза среди консультантов?
5. Назовите известные вам техники консультирования
6. Выделите особенности техники постановки вопросов консультантом
7. Выделите особенности техники ободрения и успокоивания
8. Выделите особенности техники отражения содержания (перефразирование, обобщение)
9. Выделите особенности техники отражения чувств
10. Выделите особенности техники молчания
11. Выделите особенности техники предоставления информации
12. Выделите особенности техники интерпретации
13. Выделите особенности техники конфронтации
14. Выделите особенности техники самораскрытия
15. Выделите особенности техники структурирования процесса

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Подготовка к тестированию
2. Подготовка к практическому заданию по использованию техник консультирования (в парах):
  - постановка вопросов,
  - ободрение и успокаивание,
  - отражение содержания (перефразирование, обобщение),
  - отражение чувств,
  - молчание,
  - предоставление информации,
  - интерпретация,
  - конфронтация,
  - самораскрытие,
  - структурирование процесса

### **Обязательная литература**

- 1.Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие для вузов и ссузов / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 362 с. : ил. - ISBN 978-5-906879-71-4 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175>
- 2.Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>
- 3.Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

**Раздел 4. Специальные проблемы консультирования: консультирование различным категориям клиентов с учетом их особенностей**

### **Вопросы для подготовки**

1. Охарактеризуйте специфику работы с тревожными клиентами
2. Охарактеризуйте специфику работы с враждебно настроенными и агрессивными клиентами
3. Охарактеризуйте специфику работы с истерическими клиентами
4. Охарактеризуйте специфику работы с обсессивными клиентами
5. Охарактеризуйте специфику работы с параноидальными клиентами
6. Охарактеризуйте специфику работы с шизоидными клиентами
7. Охарактеризуйте специфику работы с асоциальными клиентами
8. Охарактеризуйте специфику работы с клиентами, страдающими алкогольной зависимостью
9. Охарактеризуйте специфику работы с клиентами, имеющими психосоматические расстройства
10. Охарактеризуйте специфику работы с клиентами, имеющими фобии и страхи

11. Охарактеризуйте специфику работы с клиентами, предъявляющими завышенные требования
12. Охарактеризуйте специфику работы с немотивированными клиентами
13. Охарактеризуйте специфику работы с клиентами, переживающими вину
14. Охарактеризуйте специфику работы с плачущими клиентами
15. Охарактеризуйте специфику работы с клиентами, страдающими депрессией и имеющими суицидные намерения
16. Охарактеризуйте специфику работы с клиентами, переживающими утрату

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Подготовка к практическому заданию по определению особенностей клиента. и выстраиванию программы взаимодействия с ним с учетом его особенностей.
2. Подготовка к практическому заданию по составлению программы повышения уровня психологической культуры и предупреждения отклонений.

### **Обязательная литература**

- 1.Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие для вузов и ссузов / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 362 с. : ил. - ISBN 978-5-906879-71-4 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175>
- 2.Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>
- 3.Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

## **7. Фонд оценочных средств (оценочных и методических материалов) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

| <b>Код компетенции</b> | <b>Этап базовой подготовки</b>                                                                                               | <b>Этап расширения и углубления подготовки</b>                                                          | <b>Этап профессионально-практической подготовки</b> |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| ОПК-3                  | Иностранный язык, Культура устной и письменной коммуникации, Социальная психология, <b>Основы консультативной психологии</b> | Тренинг профессионального общения, Ораторское искусство (факультатив), Командообразование (факультатив) | нет                                                 |

|       |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-4 | Экспериментальная психология, <b>Основы консультативной психологии</b>                                                                                                      | Психология социальной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика |
| ПК-3  | Общая психология, Психология личности, Психология развития и возрастная психология, Социальная психология, Основы нейропсихологии, <b>Основы консультативной психологии</b> | Психология массовых коммуникаций и связи с общественностью, Основы психогенетики, Организационная психология, Базовые теории психотерапии, Кризисное консультирование, Гендерная социализация, Этнопсихология, Психологическая коррекция детей с ограниченными возможностями здоровья, Психология семьи, Программа ЮНЕСКО по работе с детьми с особыми нуждами, Проективные методы работы с детьми | Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика                                                                    |

## 72. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

| № | Разделы дисциплины                                                                                                   | Формируемые компетенции | Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)                                                                                                                                                                                                              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Психологическое консультирование и его цели. Структура процесса консультирования. Требования к личности консультанта | ОПК-4                   | знать: особенности психического функционирования человека на различных возрастных этапах<br>уметь: относиться к клиентам безоценочно, устанавливать доверительный контакт и диалог<br>владеть: собой в нестандартных ситуациях, навыками работы с различными категориями клиентов |
| 2 | Консультативный контакт и его особенности                                                                            | ПК-3                    | знать: сущность психологического консультирования и его специфику для клиентов с разными проблемами, основные техники психологического                                                                                                                                            |

|   |                                                                                                               |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                               |       | консультирования<br>уметь: выделять основные задачи в работе с клиентами, формулировать запрос и рабочие гипотезы<br>владеть: основными приемами диагностики проблем и техниками при проведении психологической работы                                                                                                                                                                        |
| 3 | Первая встреча с клиентом. Техники консультирования                                                           | ОПК-3 | знать: как проводить просветительскую деятельность среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества; основные этические принципы при консультировании<br>уметь: составлять просветительские программы для населения с целью повышения уровня психологической культуры общества<br>владеть: навыками составления программ, направленных на предупреждение отклонений |
| 4 | Специальные проблемы консультирования: консультирование различным категорий клиентов с учетом их особенностей | ОПК-4 | знать: особенности психического функционирования человека на различных возрастных этапах<br>уметь: относиться к клиентам безоценочно, устанавливать доверительный контакт и диалог<br>владеть: собой в нестандартных ситуациях, навыками работы с различными категориями клиентов                                                                                                             |

### Критерии оценивания компетенций

| Код компетенции | Минимальный уровень                                                                                                                                                                                                                                  | Базовый уровень                                                                                                                                                                                                                          | Высокий уровень                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-3           | <b>Имеет фрагментарные знания о</b> языковых нормах русского языка; стилистике языка, применяемого в консультировании<br><b>Испытывает затруднения в демонстрации умения</b> грамотно излагать свои мысли, используя выразительные средства русского | <b>Допускает неточности при демонстрации знаний</b> языковых норм русского языка; стилистики языка, применяемого в консультировании<br><b>Допускает некоторые ошибки при демонстрации умения</b> грамотно излагать свои мысли, используя | <b>Демонстрирует полные знания</b> языковых норм русского языка; стилистики языка, применяемого в консультировании<br><b>Демонстрирует в полной мере умения</b> грамотно излагать свои мысли, используя выразительные средства русского языка<br><b>В полной мере владеет навыками</b> установления контакта и организации диалога для межличностного взаимодействия |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <p>языка</p> <p><b>Владеет минимальными навыками</b> установления контакта и организации диалога для межличностного взаимодействия</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>выразительные средства русского языка</p> <p><b>Владеет базовыми навыками</b> установления контакта и организации диалога для межличностного взаимодействия</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ОПК-4 | <p><b>Имеет фрагментарные знания о</b> том, как проводить просветительскую деятельность среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества; основные этические принципы при консультировании</p> <p><b>Испытывает затруднения в демонстрировании умения</b> составлять просветительские программы для населения с целью повышения уровня психологической культуры общества</p> <p><b>Владеет минимальными навыками</b> составления программ, направленных на предупреждение отклонений</p> | <p><b>Допускает неточности при демонстрировании знаний о</b> том, как проводить просветительскую деятельность среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества; основные этические принципы при консультировании</p> <p><b>Допускает некоторые ошибки при демонстрировании умения</b> составлять просветительские программы для населения с целью повышения уровня психологической культуры общества</p> <p><b>Владеет базовыми навыками</b> составления программ, направленных на предупреждение отклонений</p> | <p><b>Демонстрирует полные знания о том,</b> как проводить просветительскую деятельность среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества; основные этические принципы при консультировании</p> <p><b>Демонстрирует в полной мере умения</b> составлять просветительские программы для населения с целью повышения уровня психологической культуры общества</p> <p><b>В полной мере владеет навыками</b> составления программ, направленных на предупреждение отклонений</p> |
| ПК-3  | <p><b>Имеет фрагментарные знания об</b> особенностях психического</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Допускает неточности при демонстрировании знаний</b> особенностей</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Демонстрирует полные знания</b> особенностей психического функционирования человека на различных возрастных этапах</p> <p><b>Демонстрирует в полной мере</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>функционирования человека на различных возрастных этапах</p> <p><b>Испытывает затруднения в демонстрации умения</b> относиться к клиентам безоценочно, устанавливать доверительный контакт и диалог</p> <p><b>Владеет минимальными навыками</b> контроля в нестандартных ситуациях, работы с различными категориями клиентов</p> | <p>психического функционирования человека на различных возрастных этапах</p> <p><b>Допускает некоторые ошибки при демонстрации умения</b> относиться к клиентам безоценочно, устанавливать доверительный контакт и диалог</p> <p><b>Владеет базовыми навыками</b> контроля в нестандартных ситуациях, работы с различными категориями клиентов</p> | <p><b>умения</b> относиться к клиентам безоценочно, устанавливать доверительный контакт и диалог</p> <p><b>В полной мере владеет навыками</b> контроля в нестандартных ситуациях, навыками работы с различными категориями клиентов</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Оценочные средства и шкалы оценивания

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости в рамках освоения дисциплины:

- опрос,
- практические задания,
- тестирование.

**Критерии оценивания устных ответов обучающихся при опросе:**

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Предел длительности контроля | 5 – 7 минут                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Шкала оценки:                | Критерии оценки:                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| «5»-отлично                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• полно и аргументировано отвечает по содержанию задания;</li> <li>• обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры,</li> <li>• излагает материал последовательно и правильно.</li> </ul> |
| «4»-хорошо                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые</li> </ul>                                                                                                                                             |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | сам же исправляет.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| «3»-удовлетворительно   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;</li> <li>• не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести примеры;</li> <li>• излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.</li> </ul> |
| «2»-неудовлетворительно | <ul style="list-style-type: none"> <li>• студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл,</li> <li>• беспорядочно и неуверенно излагает материал.</li> </ul>                                                                   |

**Критерии оценивания выполнения практических заданий:**

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Предел длительности контроля | 5 – 7 минут                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Шкала оценки:                | Критерии оценки:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| «5»-отлично                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• грамотно излагает свои мысли, используя выразительные средства русского языка;</li> <li>• успешно устанавливает контакт и организует диалог для межличностного взаимодействия;</li> <li>• успешно использует основные приемы диагностики проблем и техники при проведении психологической работы;</li> <li>• успешно контролирует себя в нестандартных ситуациях, успешно демонстрирует умения и навыки работы с различными категориями клиентов;</li> <li>• успешно составляет программы, направленные на повышение уровня психологической культуры и предупреждение отклонений (в некоторых заданиях)</li> </ul>                                                                                       |
| «4»-хорошо                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• допускает ошибки при изложении своих мыслей, используя выразительные средства русского языка;</li> <li>• успешно (с незначительными затруднениями или ошибками) устанавливает контакт и организует диалог для межличностного взаимодействия;</li> <li>• успешно (с незначительными затруднениями или ошибками) использует основные приемы диагностики проблем и техники при проведении психологической работы;</li> <li>• с незначительными затруднениями контролирует себя в нестандартных ситуациях, успешно (с незначительными затруднениями или ошибками) демонстрирует умения и навыки работы с различными категориями клиентов;</li> <li>• успешно (с незначительными затруднениями или</li> </ul> |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | ошибками) составляет программы, направленные на повышение уровня психологической культуры и предупреждение отклонений (в некоторых заданиях)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| «3»-удовлетворительно   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• испытывает затруднения в демонстрировании умения грамотно излагать свои мысли, используя выразительные средства русского языка;</li> <li>• испытывает затруднения при установлении контакта и организации диалога для межличностного взаимодействия;</li> <li>• испытывает затруднения при использовании основных приемов диагностики проблем и техник при проведении психологической работы;</li> <li>• испытывает затруднения, связанные с самоконтролем в нестандартных ситуациях, испытывает затруднения при демонстрировании умений и навыков работы с различными категориями клиентов;</li> <li>• испытывает затруднения при составлении программ, направленных на повышение уровня психологической культуры и предупреждение отклонений (в некоторых заданиях)</li> </ul>                                                             |
| «2»-неудовлетворительно | <ul style="list-style-type: none"> <li>• испытывает серьезные затруднения в демонстрировании умения грамотно излагать свои мысли, используя выразительные средства русского языка;</li> <li>• испытывает серьезные затруднения при установлении контакта и организации диалога для межличностного взаимодействия;</li> <li>• испытывает серьезные затруднения при использовании основных приемов диагностики проблем и техник при проведении психологической работы;</li> <li>• испытывает серьезные затруднения, связанные с самоконтролем в нестандартных ситуациях, испытывает серьезные затруднения при демонстрировании умений и навыков работы с различными категориями клиентов;</li> <li>• испытывает серьезные затруднения при составлении программ, направленных на повышение уровня психологической культуры и предупреждение отклонений (в некоторых заданиях)</li> </ul> |

**Критерии и шкала оценки тестирования**

|                              |                 |
|------------------------------|-----------------|
| Предел длительности контроля | 40 минут        |
| Шкала оценки                 | Критерии оценки |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «5»-отлично             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений,</li> <li>• полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями,</li> <li>• делаются обоснованные выводы,</li> <li>• соблюдаются нормы литературной речи,</li> <li>• количество правильных ответов - 90-100%</li> </ul>                                                                                            |
| «4»-хорошо              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно,</li> <li>• материал излагается уверенно,</li> <li>• раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями,</li> <li>• демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер,</li> <li>• соблюдаются нормы литературной речи,</li> <li>• количество правильных ответов - 75-89%</li> </ul> |
| «3»-удовлетворительно   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• допускаются нарушения в последовательности изложения,</li> <li>• неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями,</li> <li>• демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи,</li> <li>• имеются затруднения с выводами,</li> <li>• допускаются нарушения норм литературной речи,</li> <li>• количество правильных ответов - 60-74%</li> </ul>                                      |
| «2»-неудовлетворительно | <ul style="list-style-type: none"> <li>• материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине,</li> <li>• не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями,</li> <li>• не проводится анализ, выводы отсутствуют,</li> <li>• ответы на дополнительные вопросы отсутствуют,</li> <li>• имеются заметные нарушения норм литературной речи,</li> <li>• количество правильных ответов - 59% и меньше</li> </ul>     |

**73. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **КАРТА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

| № | Раздел рабочей программы | Показатели оценивания | Формируемые компетенции | Оценочные средства |
|---|--------------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------|
|---|--------------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------|

|   |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                                       |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------|
| 1 | Психологическое консультирование и его цели.<br>Структура процесса консультирования.<br>Требования к личности консультанта | знать: особенности психического функционирования человека на различных возрастных этапах<br>уметь: относиться к клиентам безоценочно, устанавливать доверительный контакт и диалог<br>владеть: собой в нестандартных ситуациях, навыками работы с различными категориями клиентов                                                                                                             | ОПК-4 | Опрос                                 |
| 2 | Консультативный контакт и его особенности                                                                                  | знать: сущность психологического консультирования и его специфику для клиентов с разными проблемами, основные техники психологического консультирования<br>уметь: выделять основные задачи в работе с клиентами, формулировать запрос и рабочие гипотезы<br>владеть: основными приемами диагностики проблем и техниками при проведении психологической работы                                 | ПК-3  | Опрос, практическое задание №1        |
| 3 | Первая встреча с клиентом.<br>Техники консультирования                                                                     | знать: как проводить просветительскую деятельность среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества; основные этические принципы при консультировании<br>уметь: составлять просветительские программы для населения с целью повышения уровня психологической культуры общества<br>владеть: навыками составления программ, направленных на предупреждение отклонений | ОПК-3 | Тестирование, практическое задание №2 |
| 4 | Специальные проблемы консультирования:<br>консультирование различным категориям клиентов с учетом их                       | знать: особенности психического функционирования человека на различных возрастных этапах<br>уметь: относиться к клиентам безоценочно, устанавливать доверительный контакт и диалог<br>владеть: собой в нестандартных ситуациях, навыками работы с различными категориями клиентов                                                                                                             | ОПК-4 | Практическое задание №3,4             |

|  |              |  |  |
|--|--------------|--|--|
|  | особенностей |  |  |
|--|--------------|--|--|

### **Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:**

#### **Вопросы к опросу представлены в Разделе 6**

#### **Практические задания:**

1. Задание по установлению консультативного контакта (в парах)
2. Задание по использованию техник консультирования (в парах):
  - постановка вопросов,
  - ободрение и успокаивание,
  - отражение содержания (перефразирование, обобщение),
  - отражение чувств,
  - молчание,
  - предоставление информации,
  - интерпретация,
  - конфронтация,
  - самораскрытие,
  - структурирование процесса
3. Задание по определению особенностей клиента и выстраиванию программы взаимодействия с ним с учетом его особенностей.
4. Задание по составлению программ повышения уровня психологической культуры и предупреждения отклонений.

#### **Вопросы для тестирования**

##### **< Вопрос № 1 >**

«Психологическое консультирование»-это:

- раздел клинической психологии
- раздел психотерапии
- самостоятельная область знаний
- раздел трансактного анализа

##### **< Вопрос № 2 >**

Психологическое консультирование не ставит целью:

- повышение творческого потенциала личности
- воспитание нового человека
- совершенствование навыков общения
- обучение преодолению стрессовых ситуаций

##### **< Вопрос № 3 >**

Психологическое консультирование в сравнении с психотерапией ориентировано:

- на клинически здоровую личность
- на средний возраст

- на краткосрочную помощь
- на предоставление клиентам информации

< Вопрос № 4 >

Среди перечисленных качеств наиболее важное для психотерапевта:

- твердость воли
- доброта
- порядочность
- аутентичность

< Вопрос № 5 >

Психологическое консультирование в отличие от психотерапии не ставит целью:

- корректировать структуру личности
- совершенствовать навыки общения
- разрешать внутренние конфликты
- обучать эффективному планированию деятельности

< Вопрос № 6 >

Консультативный контакт характеризуется:

- эмоциональностью
- оказанием поддержки
- стабильностью
- конфиденциальностью

< Вопрос № 7 >

Техника конфронтации с клиентом используется в целях:

- ослабления психологической защиты
- указания на противоречия в поведении
- прояснения конфликтной ситуации
- указания на избегание определенной темы

< Вопрос № 8 >

Эффективность интерпретации главным образом обусловлена:

- социальным положением клиента
- своевременностью ее проведения
- отношением клиента к консультанту
- спецификой защитных механизмов

< Вопрос № 9 >

На внутренний мир клиента ориентирован вопрос:

- почему?
- кто?
- каким образом?
- когда?

< Вопрос № 10 >

Поддержание невербального контакта с клиентом обеспечивается:

- легким наклоном туловища
- расслабленностью
- открытой позой

- гипнотическим взглядом

#### < Вопрос № 11 >

"Перенос" в психологическом консультировании:

- бессознательный процесс
- проявление симпатии к консультанту
- свидетельство конфликтов со значимыми людьми
- симптом астенического состояния

#### < Вопрос № 12 >

В целях содействия "переносу" консультант должен быть:

- доброжелателен
- требователен
- искренен
- нейтрален

#### < Вопрос № 13 >

Чтобы создать атмосферу доверия в консультировании необходимо:

- рассказать о себе
- быть искренним
- уважать клиента
- проявлять эмпатию

#### < Вопрос № 14 >

«Контрперенос» в консультативном контакте доказывает:

- способность консультанта к эмпатии
- наличие у консультанта внутренних конфликтов
- стремление консультанта понравиться
- компетентность консультанта

#### < Вопрос № 15 >

Техника интерпретации позволяет:

- связать настоящее клиента с его прошлым
- правильно поставить диагноз
- разъяснить механизмы защиты
- прогнозировать успешность лечения

#### < Вопрос № 16 >

При использовании техники перефразирования следует:

- имитировать интонацию клиента
- сохранять смысл высказываний
- следить за выражением лица клиента
- избегать «попугайства»

#### < Вопрос № 17 >

Техника обобщения  
используется:

- для приостановки долгой и запутанной беседы
- для придания беседе нового направления
- для преодоления сопротивления клиента
- для выделения существенных моментов беседы

## КАРТА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ПРОВОДИМОЙ В ФОРМЕ ЭКЗАМЕНА

| №<br>п/п | Раздел рабочей программы                                                                                             | Формируемые компетенции | Оценочное средство<br>(вопросы к экзамену) |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------|
| 1        | Психологическое консультирование и его цели. Структура процесса консультирования. Требования к личности консультанта | ОПК-4                   | Вопросы № 1-8                              |
| 2        | Консультативный контакт и его особенности                                                                            | ПК-3                    | Вопросы № 9-13                             |
| 3        | Первая встреча с клиентом. Техники консультирования                                                                  | ОПК-3                   | Вопросы № 14-26                            |
| 4        | Специальные проблемы консультирования: консультирование различным категорий клиентов с учетом их особенностей        | ОПК-4                   | Вопросы № 27-42                            |

### Перечень вопросов к экзамену

1. Определение психологического консультирования и психотерапии.
2. Специфика психологического консультирования в сравнении с психотерапией.
3. Универсальные цели психологического консультирования.
4. Основные направления психологического консультирования.
5. Структура процесса консультирования (эклектическая модель).
6. Требования к личности консультанта.
7. Роль ценностей консультанта в процессе консультирования.
8. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Синдром "сгорания" и его профилактика.
9. Определение консультативного контакта и его параметры.
10. Физические компоненты терапевтического климата.
11. Структурирование консультативного времени и пространства.
12. Эмоциональные компоненты психотерапевтического климата. Значение невербальных сообщений в консультировании.
13. Перенос и контрперенос в консультировании, их причины.
14. Особенности первой встречи с клиентом. Цели первой консультативной встречи
15. Причины отказа от консультирования
16. Отношение к постановке диагноза в консультировании
17. Особенности техники постановки вопросов консультантом
18. Особенности техники ободрения и успокоивания
19. Особенности техники отражения содержания (перефразирование, обобщение)
20. Особенности техники отражения чувств
21. Особенности молчания
22. Особенности техники предоставления информации

23. Особенности техники интерпретации
24. Особенности техники конфронтации
25. Особенности техники самораскрытия
26. Особенности техники структурирования процесса
27. Специфика работы с тревожными клиентами
28. Специфика работы с враждебно настроенными и агрессивными клиентами
29. Специфика работы с истерическими клиентами
30. Специфика специфику работы с обсессивными клиентами
31. Специфика работы с параноидальными клиентами
32. Специфика работы с шизоидными клиентами
33. Специфика работы с асоциальными клиентами
34. Специфика работы с клиентами, страдающими алкогольной зависимостью
35. Специфика работы с клиентами, имеющими психосоматические расстройства
36. Специфика работы с клиентами, имеющими фобии и страхи
37. Специфика работы с клиентами, предъявляющими завышенные требования
38. Специфика работы с немотивированными клиентами
39. Специфика работы с клиентами, переживающими вину
40. Специфика работы с плачущими клиентами
41. Специфика работы с клиентами, страдающими депрессией и имеющими суицидные намерения
42. Специфика работы с клиентами, переживающими утрату

**74. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**Особенности процедур текущей и промежуточной аттестации описаны в «Положении о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в НОУ ВО «МСПИ»», утвержденном Приказом ректора № 55/11 от 31.08.2022**

К прохождению промежуточной аттестации по дисциплине в форме экзамена допускается студент при условии успешного выполнения всех заданий, предусмотренных в рамках текущего контроля успеваемости в рабочей программе дисциплины.

**Оценивание уровня сформированности компетенций студентов на промежуточной аттестации, проводимой в форме экзамена**

| <b>Шкала оценивания</b> | <b>Уровень сформированности компетенций</b> | <b>Описание критериев оценивания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «5» - отлично           | Высокий уровень                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дан развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине</li> <li>- В ответе прослеживается четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий</li> <li>- Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии</li> <li>- Могут быть допущены недочеты в</li> </ul> |

|                           |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |                             | определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| «4» - хорошо              | Базовый уровень             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дан развернутый ответ на поставленный вопрос</li> <li>- Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии</li> <li>- Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя</li> </ul>                                                                                                                                                                                               |
| «3» - удовлетворительно   | Минимальный уровень         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Логика и последовательность изложения имеют нарушения</li> <li>- Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов</li> <li>- В ответе отсутствуют выводы</li> <li>- Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано</li> <li>- Речевое оформление требует поправок, коррекции</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |
| «2» - неудовлетворительно | Компетенция не сформирована | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам</li> <li>- Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения</li> <li>- Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения</li> <li>- Речь неграмотная</li> <li>- Гистологическая терминология не используется</li> <li>- Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента</li> <li>- Ответ на вопрос полностью отсутствует или отказ от ответа</li> </ul> |

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 8.1. Основная литература

1. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>
2. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. –

## 8.2. Дополнительная литература

1. Григорьев, Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости : учебное пособие / Н.Б. Григорьев. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. - 304 с. : ил. - Библиогр.: с. 277-284. - ISBN 978-5-98238-026-5 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327>
2. Семенова, О.В. Психологическое консультирование : учебное пособие / О.В. Семенова. - Москва : А-Приор, 2010. - 160 с. - (Конспект лекций. В помощь студенту). - ISBN 978-5-384-00322-9 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368>

## 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

| Название                                                                                        | Интернет-ссылка                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Электронные библиотеки                                                                          |                                                                                           |
| Университетская библиотека ONLINE                                                               | <a href="http://www.biblioclub.ru">http:// www. biblioclub.ru</a>                         |
| Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки                        | <a href="http://diss.rsl.ru/?menu=disscatalog/">http://diss.rsl.ru/?menu=disscatalog/</a> |
| Научная электронная библиотека                                                                  | <a href="http://www.elibrary.ru">http://www. elibrary.ru</a>                              |
| Поисковая система книг и документов                                                             | <a href="http://filegiver.com">http://filegiver.com</a>                                   |
| Библиотека Института Психотерапии и Клинической Психологии                                      | <a href="http://www.psyinst.ru/library">http://www.psyinst.ru/library</a>                 |
| Электронные книги по психологии, психотерапии, бизнесу, эзотерике, тренировке памяти и мышления | <a href="http://www.koob.ru">http://www.koob.ru</a>                                       |
| Педагогическая библиотека                                                                       | <a href="http://pedlib.ru">http://pedlib.ru</a>                                           |
| Библиотека Российского психологического общества                                                | <a href="http://www.rpo.rsu.ru">http://www.rpo.rsu.ru</a>                                 |
| Библиотека Института психологии РАН                                                             | <a href="http://www.ipras.ru">http://www.ipras.ru</a>                                     |
| Библиотека Института психологии РАО                                                             | <a href="http://www.pirao.ru">http://www.pirao.ru</a>                                     |
| Психологические журналы и периодика                                                             |                                                                                           |
| «Психологическая наука и образование»                                                           | <a href="http://www.psyedu.ru">http://www.psyedu.ru</a>                                   |
| «Московский психологический журнал»                                                             | <a href="http://magazine.mospsy.ru">http://magazine.mospsy.ru</a>                         |
| Журнал практической психологии и психоанализа                                                   | <a href="http://psychol.ras.ru/ippjpfr/journal">http://psychol.ras.ru/ippjpfr/journal</a> |
| Журналы Американской психологической ассоциации                                                 | <a href="http://www.apa.org/journals">http://www.apa.org/journals</a>                     |
| Сайты, содержащие информационные справочные материалы по психологии                             |                                                                                           |
| Сайт, содержащий материалы по различным отраслям психологии                                     | <a href="http://www.psychology-online.net">http://www.psychology-online.net</a>           |
| Сайт, содержащий материалы по различным отраслям психологии                                     | <a href="http://www.psychol-ok.ru">http://www.psychol-ok.ru</a>                           |
| Сайт факультета психологии МГУ. Журналы, учебники, монографии по                                | <a href="http://www.flogiston.ru">http://www.flogiston.ru</a>                             |

|                                                                                                                      |                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| различным отраслям психологии. Информация об известных психологах и психотерапевтах. Профессиональные форумы         |                                                                                                   |
| Сайт, содержащий материалы по психологии управления и HR-менеджменту                                                 | <a href="http://hrm.ru/">http://hrm.ru/</a>                                                       |
| Материалы по различным отраслям психологии, описание тестов и процедур исследования                                  | <a href="http://www.azps.ru">http://www.azps.ru</a>                                               |
| Сайт Института практической психологии «Иматон»                                                                      | <a href="http://www.imaton.com">http://www.imaton.com</a>                                         |
| Профессиональное интернет издание «Психологическая газета»                                                           | <a href="http://psy.su/">http://psy.su/</a>                                                       |
| Информационный ресурсный сайт по научной и практической психологии                                                   | <a href="http://www.psyfactor.org">http://www.psyfactor.org</a>                                   |
| Сайт, содержащий материалы по психологии управления                                                                  | <a href="http://www.iteam.ru/">http://www.iteam.ru/</a>                                           |
| Сайт, содержащий материалы по различным отраслям психологии                                                          | <a href="http://www.psihologu.ru">http://www.psihologu.ru</a>                                     |
| Портал издательского дома «Первое сентября».                                                                         | <a href="http://www.Psy.1september.ru">http://www.Psy.1september.ru</a>                           |
| Сайт федерального общества педагогов-психологов. Нормативные документы, решения по вопросам психологии в образовании | <a href="http://www.rospsy.ru">http://www.rospsy.ru</a>                                           |
| Сайт журнала «Вопросы психологии»                                                                                    | <a href="http://www.voppsy.ru">http://www.voppsy.ru</a>                                           |
| Этический кодекс психолога                                                                                           | <a href="http://www.apa.org/ethics/code/index.aspx">http://www.apa.org/ethics/code/index.aspx</a> |

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основной целью дисциплины «Основы консультативной психологии» в ходе работы на лекциях, практических (семинарских) занятиях и в процессе самостоятельной работы.

### Работа над конспектом лекции

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они дают систематизированные знания студентам о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины. На лекциях особое внимание уделяется не только усвоению студентами изучаемых проблем, но и стимулированию их активной познавательной деятельности, творческого мышления, развитию научного мировоззрения, профессионально-значимых свойств и качеств. Лекции по учебной дисциплине проводятся, как правило, как проблемные в форме диалога (интерактивные).

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, студенты должны внимательно воспринимать действия преподавателя, запоминать складывающиеся образы, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета, применения знаний на практике, при решении учебно-профессиональных задач. Студенты должны аккуратно вести конспект. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же

выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Работу над конспектом следует начинать с его доработки, желательно в тот же день, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30-40% материала). С целью доработки необходимо прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополняя и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к практическим (семинарским) занятиям. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний.

#### **Работа с рекомендованной литературой**

При работе с основной и дополнительной литературой целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале, понять общий смысл прочитанного. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

В процессе изучения материала источника и составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым и удобным для работы.

#### **Подготовка к практическому занятию (семинару)**

Для успешного освоения материала студентам рекомендуется сначала ознакомиться с учебным материалом, изложенным в лекциях и основной литературе, затем выполнить самостоятельные задания, при необходимости обращаясь к дополнительной литературе.

При подготовке к практическому занятию (семинару) можно выделить 2 этапа:

- организационный,
- закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: - уяснение задания на самостоятельную работу;  
- подбор рекомендованной литературы;  
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его наиболее важная и сложная часть, требующая пояснений преподавателя в процессе контактной работы со студентами. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, разобраться в иллюстративном материале, задачах. Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам и структурировать изученный материал. Целесообразно готовиться к практическим (семинарским) занятиям за 1- 2 недели до их начала, а именно: на основе изучения рекомендованной литературы выписать в контекст основные категории и понятия по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Студент должен быть готов к контрольным работам.

**Контрольная работа** – письменная работа небольшого объема, предполагающая проверку знаний заданного к изучению материала. Написание контрольной работы практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью контрольной работы студент постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу.

#### **Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену**

При подготовке к экзамену студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть вопросы, рассматриваемые на практических (семинарских) занятиях, а также составить тезисы письменных ответов на все вопросы, вынесенные на экзамен.

### **11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине предполагается использование информационных технологий, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы в следующем составе:

**1. Операционная система Windows 8.1 32-bit/64-bit Russian Russia Only DVD [WN7-00937]** (счет № 12406644 от 01.04.2014, товарная накладная № 8709347134 от 01.04.2014, Акт № 9709571317 от 01.04.2014)

**2. Коробочная версия ПО приложение для ПК Office Home and Business 2013 32/64 Russian Russia Only EM DVD NoSkype (T5D-01763)** (счет № 142620887 от 18.03.2014, товарная накладная № 334356/РБР от 01.04.2014)

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для обеспечения данной дисциплины необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийным комплексом с доступом к сети Интернет.

